

## Lieferumfang

Prüfen Sie Ihr Begrüßungspaket auf Vollständigkeit:

- Unfallmeldestecker (für 12-V-Steckdose)
- diese Kurzanleitung
- Begleitheft mit Hinweisen zu sicherem Gebrauch, Pflege und Entsorgung

## Installation der App

Sie benötigen ein empfangsbereites Smartphone mit einem aktuellen Betriebssystem (Android oder iOS) und Bluetooth sowie einen Zugang zu Google Play oder zum Apple App Store. Installieren Sie die App aus Google Play bzw. dem Apple App Store auf Ihrem Smartphone. Zur Aktivierung Ihrer App folgen Sie bitte den Anweisungen unter Schritt 1.



## Die Funktionen des Unfallmeldedienstes

### Automatisches Auslösen

Im Falle eines Unfalls löst die App bei verbundenem Unfallmeldestecker automatisch eine Unfallmeldung aus. Die App setzt sich dabei entweder auch telefonisch mit dem Service Center in Verbindung (Android) oder das Service Center setzt sich über einen Rückruf mit Ihnen in Verbindung (Apple iOS).

### Manuelles Auslösen

Möchten Sie einen Notfall melden, so tippen Sie auf den linken Button in der App. Um einen Blechschaden oder eine Panne zu melden, betätigen Sie den rechten Button. In beiden Fällen setzt sich die App über Ihr Smartphone mit dem zuständigen Service Center in Verbindung.

Bitte beachten Sie, dass ein absichtlicher oder wissentlicher Missbrauch von Notrufen einen Straftatbestand darstellt. Der volle Funktionsumfang des Unfallmeldedienstes ist nur innerhalb Deutschlands gegeben. Informationen zur eingeschränkten Funktionsfähigkeit im europäischen Ausland finden Sie in der ausführlichen Bedienungsanleitung für den Unfallmeldedienst.

## Kurzanleitung Unfallmeldedienst



Richtig einrichten, sicher fahren:  
So machen Sie den Unfallmeldestecker startklar.

 Finanzgruppe

fair versichert  
**VGH** 

Liebe Kundin, lieber Kunde des Unfallmeldedienstes,

wir freuen uns, Sie als neuen Teilnehmer des Unfallmeldedienstes (UMD) begrüßen zu können. Beiliegend finden Sie Ihren Unfallmeldestecker! Ihre Unfallmeldeeinheit, bestehend aus dem Unfallmeldestecker und der App „VGH Unfallmeldedienst“ (nachfolgend als „App“ bezeichnet), ist nach der Registrierung durch Sie sofort betriebsbereit. Bitte lesen Sie diese Kurzanleitung aufmerksam durch. Sie führt Sie zuverlässig durch den Registrierungsprozess und informiert Sie über die wesentlichen Funktionen des Unfallmeldedienstes. Bitte beachten Sie auch die unter [vgh.unfallmeldedienst.net/](http://vgh.unfallmeldedienst.net/) herunterladbare ausführliche Bedienungsanleitung. So stellen Sie sicher, dass eine Unfallmeldung im Fall der Fälle reibungslos funktionieren kann.

 UMD

Weitere Informationen zum Unfallmeldedienst finden Sie unter [vgh.unfallmeldedienst.net/](http://vgh.unfallmeldedienst.net/)  
Hotline: +49 211 53636208

Schritt 1:

## Anmeldung in der App



Starten Sie die App und akzeptieren Sie bitte die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung. Geben Sie nun Kontokennung und Aktivierungscode aus Ihren Anmeldeunterlagen ein. Sofern Ihre Mobilfunknummer nicht automatisch erkannt wurde, ergänzen Sie Ihre Nummer manuell. Sie werden ggf. zur Eingabe des Kfz-Kennzeichens des versicherten Fahrzeuges aufgefordert. Achten Sie darauf, dass Sie keine Rufnummernunterdrückung aktiviert haben und starten Sie den Funktionstest. Dabei werden Testdaten versendet und eine Test-Sprachverbindung mit einer automatischen Ansage aufgebaut. Sollte keine Sprachverbindung zustande kommen, versuchen Sie es bitte erneut. Erst nach der Ansage: „Herzlichen willkommen bei Ihrem Unfallmeldedienst. Der Funktionstest war erfolgreich. ...“ ist der Funktionstest abgeschlossen.

Schritt 2:

## Installation des Unfallmeldesteckers im Pkw

Stecken Sie den Unfallmeldestecker direkt in eine 12-V-Steckdose Ihres Fahrzeuges ein, die sich im Blickfeld des Fahrers (Mittelkonsole) befinden sollte. Schalten Sie die Zündung ein. Ein Blinken der LED-Anzeige am Unfallmeldestecker signalisiert, dass er mit Strom versorgt wird.

Schritt 3:

## Registrierung des Unfallmeldesteckers



Aktivieren Sie nun die Bluetooth-Funktion Ihres Smartphones und öffnen Sie die App. Eine Bluetooth-Verbindung zwischen Unfallmeldestecker und App wird automatisch hergestellt.

Manuell lässt sich die Verbindung über die „Einstellungen“ der App herstellen. Wählen Sie hierfür im Menü der App erst „Einstellungen“ und dann „Neuen Stecker registrieren“. Sobald die Bluetooth-Verbindung besteht, leuchtet die LED-Anzeige am Unfallmeldestecker durchgängig.

Zusätzlich wird Ihnen nach erfolgreicher Registrierung in der App eine Abschlussbestätigung angezeigt.

**Der Unfallmeldedienst ist nun aktiviert und setzt im Falle eines Aufpralls eine Unfallmeldung ab.**

## Wichtige Hinweise

Bitte stellen Sie vor jedem Fahrtbeginn sicher, dass die Unfallmeldeeinheit (Unfallmeldestecker + App) einsatzbereit ist. Achten Sie darauf, dass sowohl Bluetooth als auch GPS aktiviert sind und die App geöffnet ist.

### Die Einsatzbereitschaft wird wie folgt signalisiert:



**Dauerlicht**  
(Einsatzbereit)



**Kurzes Blinken** – 1 Sek. an/3 Sek. aus  
(verbindungsbereit, aber keine Verbindung zum Smartphone)



**Regelmäßiges Blinken** – 3 Sek. an/3 Sek. aus  
(Firmware-Update oder fehlende GSM-Netzverbindung)



**Dauerblinken** – 0,5 Sek. an/0,5 Sek. aus  
(Fehler oder Defekt, bitte Support kontaktieren)

Licht aus  
(kein Strom)

### Systemvoraussetzungen:

- Smartphone mit aktuellem Android- oder iOS-Betriebssystem
- Smartphone mit Bluetooth und GPS
- Mobilfunkempfang (Sprache, Daten, SMS)

### Technische Daten (Unfallmeldestecker):

- Eingangsspannung: 12 V DC
- Ladefunktion via USB: 5 V DC, bis zu 1,5 A

Die reguläre Funktion des Unfallmeldedienstes ist ggf. eingeschränkt oder gar nicht gegeben, wenn die App mit einem nicht unterstützten Smartphone-Typ oder einer nicht kompatiblen oder veralteten Betriebssystemversion verwendet wird.

Achten Sie bitte nach einem Unfall auf eingehende Anrufe und nehmen diese entgegen, um zu vermeiden, dass aufgrund einer unklaren Informationslage unnötigerweise Rettungskräfte ausrücken.

Bitte halten Sie die in der App hinterlegte Mobilfunknummer stets aktuell. Prüfen Sie bitte insbesondere nach einem SIM-Karten-Wechsel, ob Ihre neue Mobilfunknummer automatisch erkannt wurde. Bei iOS-Geräten kann die App den SIM-Karten-Wechsel nicht automatisch erkennen. Sie zeigt trotzdem den Status „System ist einsatzbereit“ an, obwohl der Unfallmeldedienst nur eingeschränkt funktionsfähig ist.

Befestigen Sie Ihr Smartphone in einer stabilen Halterung oder schützen Sie es anderweitig gegen Zerstörung bei einem Unfall.

Um nicht gegen die in Deutschland geltende Straßenverkehrsordnung zu verstoßen, bedienen Sie als Fahrer Ihr Smartphone nur, wenn der Motor des Fahrzeuges ausgeschaltet ist.

## Mit dem Unfallmeldestecker das Smartphone laden



Praktisch und sicher: Über den USB-Port an Ihrem Unfallmeldestecker können Sie Ihren Akku im Smartphone und andere mobile Endgeräte laden.