

Nutzungsbedingungen für die Unfallmelde-App

Diese Nutzungsbedingungen gelten für den Download, die Installation, die Anwendung und die Nutzung der von den VGH Versicherungen kostenfrei zur Verfügung gestellten mobilen App „VGH Unfallmeldedienst“ (nachfolgend als „App“ bezeichnet).

Voraussetzung für die Nutzung der App ist der Abschluss einer Kfz-Haftpflichtversicherung und eines Autoschutzbrieft mit den VGH Versicherungen, in dessen Rahmen die Besonderen Versicherungsbedingungen „Kfz-Unfallmeldedienst“ gelten.

Diese Nutzungsbedingungen regeln einzig die Verwendung der App als ein auf Ihrem mobilen Endgerät ablauffähiges Computerprogramm sowie die Zustimmung zur partiellen Aufhebung der Rufnummernunterdrückung. Ergänzend finden die Besonderen Versicherungsbedingungen „Kfz-Unfallmeldedienst“ Anwendung. Soweit die Besonderen Versicherungsbedingungen „Kfz-Unfallmeldedienst“ Regelungen in Bezug auf die App enthalten, gehen die Besonderen Versicherungsbedingungen „Kfz-Unfallmeldedienst“ diesen Nutzungsbedingungen vor.

§ 1 Vertragsgegenstand und Voraussetzungen der Nutzung

1. In bestimmungsgemäßem Zusammenwirken mit Ihrem Unfallmeldestecker und der technischen Infrastruktur können Sie über die App an dem von den VGH Versicherungen angebotenen Unfallmeldedienst teilnehmen. Der Unfallmeldedienst ermöglicht die technisch unterstützte Meldung eines Notfalls, Unfalls oder einer Panne mit dem versicherten Fahrzeug im Straßenverkehr. Zu diesem Zweck erhebt und speichert die App bestimmte Daten. Im Falle eines als Notfall, Unfall oder Panne eingestuften Ereignisses übermittelt Ihre App bestimmte Daten per Mobilfunk und/oder über das Internet an die Unfallmeldestelle, von wo aus Ihre Daten zum Zwecke der Erbringung von Hilfs- und Unterstützungsleistungen weiter verarbeitet werden. Näheres über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie in der Datenschutzerklärung erfahren.

2. Um die App überhaupt nutzen zu können, müssen Sie über eine Kontokennung und einen Aktivierungscode verfügen, die Sie zusammen mit Ihrem Unfallmeldestecker erhalten. Jedwede Nutzung der App darf nur unter der Bedingung erfolgen, dass Sie sämtlichen Verpflichtungen aus den Besonderen Versicherungsbedingungen „Kfz-Unfallmeldedienst“ und diesen Nutzungsbedingungen zu jeder Zeit nachkommen.

3. Die Erbringung von Leistungen über die App erfolgt unter der Voraussetzung, dass Sie die von der App geforderten Handlungen vornehmen, die abgefragten Angaben vollständig und zutreffend machen sowie die verlangten Erklärungen abgeben. Stimmen Ihre Angaben nicht mehr, sind diese zu aktualisieren.

4. Bedingung für die einwandfreie Nutzung der App und des Unfallmeldedienstes ist, dass Sie über kompatible Geräte und Software, insbesondere die kompatible Version des für die App vorgesehenen Betriebssystems, verfügen.

§ 2 Leistungsumfang der App

Die VGH Versicherungen bieten über die App einen Telemediendienst (nachfolgend auch als „Dienst“ oder „Dienste“ bezeichnet) an, der Teil des gesamten Unfallmeldedienstes ist. Die Leistungsmerkmale des Dienstes sind im Einzelnen in der Bedienungsanleitung des Unfallmeldedienstes aufgeführt.

§ 3 Zugangsdaten

Die Kontokennung und der Aktivierungscode sind ausschließlich für Sie persönlich bestimmt. Sie dürfen diese weder an Dritte weitergeben noch anderweitig offenlegen. Hiervon ausgenommen ist der Aktivierungscode für Gastnutzer. Diesen dürfen Sie dem Gastnutzer, für den der Aktivierungscode bestimmt ist, mitteilen. Erhalten Sie Kenntnis von einem Missbrauch Ihres Aktivierungscodes, so haben Sie den VGH Versicherungen dies unverzüglich mitzuteilen.

§ 4 Datenschutz

Mit der Teilnahme am Unfallmeldedienst erteilen Sie den VGH Versicherungen den Auftrag, die zur Leistungserbringung erforderlichen personenbezogenen Daten zu erheben, zu verarbeiten, insbesondere zu speichern und an Dritte zu übermitteln, soweit dies für die Erbringung des Unfallmeldedienstes erforderlich ist. Einzelheiten über den Umgang mit personenbezogenen Daten, den Datenschutz und die Datensicherheit ergeben sich aus der Datenschutzerklärung.

§ 5 Zustimmung zur Aufhebung der Rufnummernunterdrückung

Im Ereignisfall ist es notwendig, dass beim Aufbau einer Sprachverbindung der Unfallmeldezentrale Ihre mobile Rufnummer auch dann angezeigt wird, wenn Sie in Ihrem Smartphone eine Rufnummernunterdrückung aktiviert haben. Dies ist erforderlich, um der Unfallmeldezentrale die Möglichkeit zu geben, Sie zurückzurufen. Eine in den Einstellungen Ihres Smartphones aktivierte Rufnummernunterdrückung wird nicht generell ausgeschaltet (sog. partielle Rufnummernunterdrückung).

Mit der Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen willigen Sie in die partielle Aufhebung der Rufnummernunterdrückung für den Unfallmeldedienst ein, damit die Unfallmeldezentrale die Möglichkeit hat, Sie im Ereignisfall zurückrufen zu können.

Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, indem Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden: service@vgh.de. Bitte beachten Sie jedoch, dass der Unfallmeldedienst ohne die partielle Aufhebung der Rufnummernunterdrückung nur eingeschränkt oder nicht erbracht werden kann.

§ 6 Besondere Bestimmungen für die Nutzung der App, Schutzrechte

1. Es ist Ihnen untersagt, die App, die Dienste, die mit der App verbundenen Informationen oder Software sowie die über die App beziehbaren bzw. darin enthaltenen Inhalte zu bearbeiten, umzugestalten, zu vervielfältigen, zu veröffentlichen, zu verbreiten, zu verkaufen oder anderweitig zu verwerten. Es ist Ihnen ferner untersagt, die App und/oder Dienste zu vermieten, zu verpachten oder anderweitig zu übertragen oder an Dritte weiterzugeben. Die App und/oder die Dienste können zugangskontrollierte Dienste darstellen. Es ist Ihnen untersagt, durch den Einsatz von Umgehungsvorrichtungen die für die App und/oder die Dienste vorgesehenen Zugangskontrolldienste zu umgehen oder andere Maßnahmen zu unternehmen, um die App und/oder die Dienste unerlaubt zu nutzen.

2. Die App ist ein urheberrechtlich geschütztes Computerprogramm. Es ist Ihnen daher untersagt, die App zu bearbeiten, zu verändern, anzupassen, zu übersetzen, davon abgeleitete Werke zu erstellen, sie zu dekompileieren, sie im Wege des Reverse Engineering rückzuentwickeln, zu disassemblieren oder anderweitig zu versuchen, an den Quellcode der App zu gelangen, es sei denn, dies ist ausdrücklich gesetzlich gestattet. Ebenso ist Ihnen die Nutzung, Entfernung, Änderung oder Unkenntlichmachung des Urheberrechtsvermerks und der Vermerke zu Marken oder besonderem Schutz unterliegenden Rechten der VGH Versicherungen untersagt, die mit der App und/oder den Diensten verbunden bzw. in diesen enthalten sind oder auf die im Zusammenhang mit der App und/oder den Diensten oder durch diese zugegriffen werden kann.

§ 7 Laufzeit

Soweit nicht anderweitig vereinbart, beginnt dieser Vertrag mit dem Download der App. Die Laufzeit des Vertrags richtet sich nach der Vertragslaufzeit Ihres Autoschutzbriefs. Mit Beendigung des Autoschutzbriefs, die gleichbedeutend ist mit der Beendigung der Teilnahme am Unfallmeldedienst, erlischt das Recht auf die Nutzung der App und/oder der Dienste. Im Falle der Kündigung haben Sie die App zu deinstallieren und von Ihrem Gerät zu entfernen. Zur Deinstallation dieser Anwendung können Sie den mit Ihrem Gerät gelieferten Anwendungs-Assistenten nutzen oder die Bedienungsanleitung des Smartphones zu Rate ziehen.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 8 Ergänzende Geltung der AGB der Drittplattform bei Nutzung der App

Wenn Sie die App nutzen, gelten ergänzend zu diesen Nutzungsbedingungen die Bedingungen der Drittplattform, über die Sie die App bezogen haben (zum Beispiel Apple iTunes Store, Google Play Store etc.). Im Falle von Widersprüchen gehen diese Nutzungsbedingungen den Bedingungen der Plattform vor.